



PROTOCOL DE PROTECCIÓ DELS DRETS FONAMENTALS DE LA INFÀNCIA A L'ÀMBIT ESPORTIU

 93 606 40 97 | 687 83 24 39

 www.cnrubi.cat

 [Avinguda de les Olimpíades s/n,](#)
[08191 Rubí](#)



Índex

1.	PRESENTACIÓ i COMPROMÍS INSTITUCIONAL	4
2.	OBJECTIUS	5
3.	DEFINICIONS	7
a)	Agressió sexual	7
b)	Assetjament	7
c)	Assetjament entre menors o bullying	7
d)	Assetjament per raó d'orientació sexual, identitat o expressió de gènere.	8
e)	Assetjament per raó de sexe	8
f)	Assetjament sexual	8
g)	Ciberassetjament	8
h)	Assetjament pedòfil o grooming	9
i)	Difusió no consentida d'imatges íntimes o Sexpredding	9
j)	Maltractament físic	9
k)	Maltractament per negligència o abandonament	9
l)	Maltractament psicològic o emocional	9
m)	Menor de edat	9
n)	Mesures Cautelars	10
o)	Pornodivulgació de revenga	10
p)	Submissió química	10
q)	Síndrome de Münchausen per poders.	10
r)	Tràfic éssers humans	10
s)	Victimització secundària	10
t)	Violència	11
u)	Violència masclista	11
v)	Violència sexual	11
4.	MARC NORMATIU	12
5.	ÀMBIT D'APLICACIÓ	12
a)	Objectiu	12
b)	Subjectiu	15
6.	ROLS I RESPONSABILITATS	15
7.	SENSIBILITACIÓ, PREVENCIÓ, REDUCCIÓ DE RISCOS I CREACIÓ D'UN ENTORN SEGUR.....	16
8.	DETECCIÓ	21
9.	PRINCIPIS D'ACTUACIÓ	22
10.	NOTIFICACIÓ I ACTUACIO.	23



10.1. SI ES DETECTA UNA SITUACIÓ DE MALTRACTAMENT FAMILIAR.....	23
10.2. SI ES DETECTA UNA SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA SEXUAL	24
10.3. SI ES DETECTA UNA SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA ENTRE MENORS	26
3. PROCEDIMENT D'ACTUACIÓ INTERNA.....	27
a. Procediment de mediació.....	27
b. Procediment d'investigació	28
a) Vies de comunicació	28
b) Fase d'anàlisi prèvia de la denúncia	28
c) Constitució del Comitè d'avaluació	29
d) Mesures cautelars.....	29
e) Fase d'instrucció	30
f) Informe final i proposta d'actuació.....	30
g) Disposició addicional	31
4. REVISIÓ DEL PROTOCOL.....	31
5. ANNEXOS	31
Annex I Adhesió al protocol	31
Annex II. Denúncia	32
Annex III. Informe de recollida d'informació	33
Annex IV. Comunicació de situació de risc o desemparament familiar d'un menor.	34
Annex V. Formulari de comunicació a la Fiscalia	34



1. PRESENTACIÓ I COMPROMÍS INSTITUCIONAL

Els objectius bàsics del Club Natació Rubí (en endavant **CNR**) són el foment, el desenvolupament i la pràctica continuada de l'activitat física i de l'esport.

El Club té voluntat de desenvolupar una política esportiva de caràcter educatiu i formatiu i és per això que tindrà especial cura en el desenvolupament de l'esport en edat escolar, que estigui adequat a les característiques físiques i psicològiques dels nens i nenes, que eviti l'especialització precoç i que basi la seva pedagogia fonamentalment en el joc, fomentant la competitivitat.

Al **CNR** entenem que l'esport és un vehicle magnífic per al desenvolupament personal i la transmissió de valors: ajuda a la cohesió social i a la lluita contra l'exclusió; ensenya el sentit de l'esforç personal i l'esperit de superació per assolir reptes; ensenya a saber guanyar i a acceptar les derrotes, acceptar la companyonia o cedir protagonisme en favor del grup. A més, després de la família i l'escola és el context on nens i joves passen més temps, per tant, és el lloc idoni per a treballar la garantia de drets als infants i adolescent.

El creixement exponencial de les activitats físiques i esportives, així com l'augment de participants en aquestes, subratlla la necessitat imperiosa de dissenyar espais que no només promoguin el benestar físic, sinó que també garanteixin els drets fonamentals de totes les persones implicades. Convé, així, que aquests espais esdevinguin entorns on es prioritzi la prevenció de qualsevol forma de violència contra infants i adolescents, i on es lluiti decididament per trencar amb les desigualtats de gènere i altres formes de discriminació.

És essencial que els entorns esportius es configurin com a llocs segurs on infants, adolescents, joves i les seves famílies puguin comptar amb professionals formats per identificar i actuar davant de situacions de revelació de violència, abús sexual o assetjament. Aquests espais han de ser, per tant, més que llocs de pràctica física; han de ser refugis de confiança on els individus puguin sentir-se protegits i recolzats, sabent que la seva seguretat i dignitat estan en bones mans.

A l'entorn esportiu, on es duen a terme activitats físiques i educatives, s'obre una oportunitat única per convertir-se en un espai de confiança on els infants i adolescents se sentin acompanyats per professionals capaços d'escoltar i actuar davant situacions de violència viscuda en altres contextos. Les violències envers la infància i l'adolescència són un fenomen transversal, que pot manifestar-se en qualsevol àmbit de la seva vida. Per aquest motiu, és crucial que els entorns esportius adoptin una actitud proactiva i responsable, amb la diligència necessària per prevenir, identificar i reparar íntegrament qualsevol agressió o maltractament que pugui patir un menor. Aquesta tasca exigeix compromís, formació constant i una dedicació plena per garantir que l'esport sigui, en tot moment, un entorn de protecció i creixement personal

La redacció i aprovació d'aquest protocol en què ha intervingut directament la direcció del Club, té un gran valor institucional, educatiu i social per al Club Natació Rubí (d'ara endavant, **CNR** o



l'Organització) com a entitat que promou l'esport com un valor essencial per al desenvolupament físic i emocional dels menors (nens, nenes i joves) que participen a les diferents pràctiques esportives que des de **CNR** es desenvolupen.

Amb aquest Protocol, **CNR** reafirma el seu compromís ferm amb l'ètica i la legalitat, establint un entorn protector, basat en el bon tracte integral i lliure evitant qualsevol forma de violència envers la infància i l'adolescència. En tot moment, la nostra intenció és garantir la protecció dels drets dels menors, prioritzant-los en totes les nostres actuacions. La voluntat és PREVENIR, DETECTAR, FACILITAR LA COMUNICACIÓ i PROTEGIR incorporant, a més, la mirada de la perspectiva de gènere i el respecte a la diversitat.

Des del **CNR**, expressem de manera clara i contundent la nostra postura de "tolerància zero" davant de qualsevol conducta violenta, manca de respecte, discriminació o qualsevol altre comportament èticament reprovable, tant per part dels menors com dels professionals implicats en el nostre projecte.

Aquest Protocol representa un marc d'actuació obligatori per a tots els professionals del **CNR**, en qualsevol dels seus nivells, així com també per als menors que, en el marc esportiu de l'entitat, hauran de respectar els seus companys i companyes. Com a organització, treballem activament per establir mecanismes de prevenció i detecció davant de possibles riscos, indicis o conductes que puguin vulnerar la dignitat dels nostres menors. Així mateix, fomentem valors essencials com la igualtat, el respecte, l'esportivitat, la solidaritat i el companyerisme, a la vegada que promovem l'èxit tant a nivell personal com col·lectiu. El nostre compromís és, en última instància, contribuir al desenvolupament integral de cada individu en un entorn segur i respectuós.

El document que es presenta a continuació aborda la prevenció, la detecció i l'actuació des d'aquest paradigma, fent de la garantia de drets a la infància i l'adolescència l'eix central de tota intervenció.

2. OBJECTIUS

El nostre objectiu principal és generar un espai i un entorn segur per als nostres menors que permeti garantir les condicions necessàries per protegir els drets de la infància i l'adolescència, rebutjant qualsevol tipus de conducta violenta, fomentant el bon tracte i respecte entre menors i amb els professionals que amb ells es relacionen, assegurant i promovent la seva dignitat humana i integritat física i psicològica.

- a) Respecte als drets fonamentals de la infància a un entorn lliure de situacions de violència

A **CNR** respectem els principis establerts a la Declaració dels Drets del Nen i per això vetllem perquè:



- tots els menors siguin tractats en igualtat de condicions independentment de la seva nacionalitat, raça o religió, situació econòmica, sexe, orientació sexual, identitat o representació de gènere
- es garanteixi el dret a la protecció davant de qualsevol forma d'abandonament, abús o explotació del que puguin ser víctimes,
- es garanteixi el dret a gaudir, a divertir-se, a somiar i disposar del temps de lleure necessari.

Aquest sentit, procurem un entorn lliure de violències en què es promogui un ambient físic, psicològic i social, inclòs l'entorn digital.

- b) Disposar d'un procediment d'intervenció i acompanyament que garanteixi la protecció a la infància

El present Protocol té com a finalitat principal la prevenció de situacions de violència en l'entorn de **CNR** en relació amb els menors, establint un marc clar de responsabilitats i accions per garantir la seva seguretat. Aquest protocol defineix les activitats i conductes de risc en matèria de protecció de la infància i l'adolescència, així com les mesures necessàries per minimitzar aquests riscos i assegurar el compliment del marc jurídic aplicable.

En aquest context, la Junta Directiva de **CNR** assumeix el compromís de tractar amb la màxima diligència i, si escau, instruir totes les denúncies que puguin interposar-se, seguint els procediments establerts en aquest Protocol.

CNR garanteix el respecte absolut al dret a la intimitat i la confidencialitat, protegint en tot moment la informació relativa als fets, circumstàncies i elements involucrats en les denúncies o investigacions. Això inclou el tractament acurat de les dades personals i la protecció de la identitat de totes les persones implicades en el procés, d'acord amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals.

Tant els menors com els professionals de **CNR** tenen ple dret a utilitzar aquest procediment sense por de represàlies, intimidacions o qualsevol tipus de tracte injust, discriminatori o desfavorable.

Les denúncies s'han de presentar de manera veraç i de bona fe, quedant expressament prohibides les denúncies falses o realitzades per motius aliens a l'objectiu d'aquest Protocol. Aquesta protecció es farà extensiva a totes les persones implicades en el procediment d'actuació, amb l'objectiu de garantir un entorn segur i respectuós per a tots els membres de la comunitat **CNR**.



3. DEFINICIONS¹

a) **Agressió sexual**

Tota activitat sexual imposada per una persona adulta a un nen o una nena en contra de la qual aquest té dret a la protecció del dret penal. També es consideren als efectes del present protocol com agressions sexuals les activitats sexuals imposades per un nen o una nena a un altre si el primer és considerablement més gran que la víctima o utilitza la força, amenaces o altres mitjans de pressió. Les activitats sexuals entre nens i nenes consentides no es consideren agressió sexual quan superen els 16 anys. Aquestes activitats poden ser amb contacte físic o sense contacte físic, i en el cas dels infants s'ha de tenir clar que, a causa de l'edat i el moment evolutiu, no tenen capacitat suficient per donar consentiment a aquestes activitats. Les conductes s'agreuaran quan es produeixin amb violència o intimidació entre d'altres circumstàncies.

b) **Assetjament**

Comportament no desitjat d'una persona que té com a propòsit o produeix l'efecte d'atemptar contra la dignitat de la persona i crear-li un entorn intimidatori, hostil, degradant, humiliant o ofensiu. La LOPIVI estableix que els protocols contemplin actuacions específiques quan l'assetjament tingui com a motivació la discapacitat, problemes greus del neurodesenvolupament, problemes de salut mental, l'edat, prejudicis racistes o per lloc d'origen, l'orientació sexual, la identitat o l'expressió de gènere. D'igual manera, aquests protocols han de contemplar actuacions específiques en cas que l'assetjament es dugui a terme a través de les noves tecnologies o de dispositius mòbils i s'hagi menyscabat la intimitat, la reputació o el dret a la protecció de dades personals de les persones menors d'edat.

c) **Assetjament entre menors o bullying**

Conducta de maltractament psicològic i/o físic, en el marc escolar, d'un alumne o alumna o un grup d'alumnes a un altre de manera continuada. Els aspectes clau que caracteritzen el fenomen són: l'efecte d'atemptar contra el dret i el benestar d'un infant o un adolescent, el desequilibri de poder en favor de la persona agressora i la repetició en el temps d'aquests comportaments. Més enllà de l'entorn escolar, el bullying pot tenir lloc en qualsevol context en què infants i adolescents estiguin junts i interaccionin, inclosos els espais de pràctica esportiva.

¹ Extrems del protocol marc de protecció d'infants i adolescents davant les violències en l'àmbit esportiu. Gov/252/2023 de 5 de desembre.



d) Assetjament per raó d'orientació sexual, identitat o expressió de gènere.

La Llei 11/2014, de 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, descriu aquest assetjament com qualsevol comportament basat en l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere d'una persona que tingui la finalitat o provoqui l'efecte d'atemptar contra la seva dignitat o la seva integritat física o psíquica o de crear-li un entorn intimidador, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest. Exemples de conductes d'assetjament per raó de l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere són les bromes ofensives, l'aïllament, la ridiculització i el menyspreu de les habilitats i les capacitats per raó d'orientació, identitat o expressió de gènere. En aquest tipus d'assetjament hi ha diferents tipus de discriminacions, però també hi pot haver un assetjament actiu, de persecució física, o d'assetjament continu a través de les xarxes.

e) Assetjament per raó de sexe

Qualsevol comportament dut a terme en funció del sexe d'una persona, amb el propòsit o l'efecte d'atemptar contra la seva dignitat i de crear un entorn intimidador, degradant o ofensiu. Exemples de conductes d'assetjament per raó de sexe són les bromes ofensives, l'aïllament, la ridiculització i el menyspreu de les habilitats i les capacitats per raó de sexe.

f) Assetjament sexual

Qualsevol comportament, verbal o físic, de naturalesa sexual que tingui el propòsit o produeixi l'efecte d'atemptar contra la dignitat d'una persona, en particular quan

es crea un entorn intimidador, degradant o ofensiu. Exemples de conductes d'assetjament sexual són les bromes sexuals ofensives i fora de lloc en un ambient esportiu, comentaris sexuals sobre fantasies, activitats sexuals, comentaris sobre el cos de l'altra persona fent referència a atributs sexuals, l'apropament físic no desitjat i intencional, el contacte intencional, la demanda de favors sexuals, les invitacions a quedar-se sols o a sortir, l'ús de les xarxes socials amb enviament de notes i imatges de contingut sexual, entre altres.

g) Ciberassetjament

Assetjament que s'exerceix a través de plataformes virtuals en l'entorn del ciberespai. Inclou agressions digitals com la difamació, el control, la usurpació de perfils, la sostracció de contrasenyes o la pornografia de revenja, entre altres.



h) Assetjament pedòfil o grooming

Ciberdelicte en què una persona, valent-se sovint d'una identitat falsa, estableix una relació afectiva amb un infant amb l'objectiu d'obtenir-ne imatges de contingut sexual o d'abusar-ne o agredir-lo sexualment.

i) Difusió no consentida d'imatges íntimes o Sexpreading

Difusió, generalment a través d'internet, de fotografies o enregistraments audiovisuals de contingut sexual o íntim d'una persona sense el seu consentiment

j) Maltractament físic

Qualsevol acció no accidental que provoqui o pugui provocar als infants i adolescents danys físics o malalties. En l'àmbit de l'esport s'entén també com maltractament físic entrenaments o exigència a les competicions que per la seva intensitat excedeixen les capacitats de desenvolupament maduratiu, l'ús de substàncies dopants, càstigs que suposin un dolor físic o obligar a competir lesionat.

k) Maltractament per negligència o abandonament

Es produeix quan les necessitats bàsiques de l'infant o adolescent (físiques, socials o psicològiques) no són ateses de manera temporal o permanent: l'alimentació, la higiene, l'atenció mèdica, l'educació, la roba, la vigilància, la seguretat, etc.

l) Maltractament psicològic o emocional

Situació crònica amb actuacions o privacions que provoquen en l'infant o adolescent sentiments negatius envers la pròpia autoestima i li limiten les iniciatives que té (menyspreu continuat, refús verbal, insult, intimidació, discriminació, etc.). Es distingeix el que es pot produir per conductes actives d'una persona adulta (rebutjar, aïllar, terroritzar, corrompre, etc.), i llavors es parla de maltractament emocional, del que es produeix per l'omissió de conductes (ignorar) i, en aquest cas, constitueix abandonament emocional.

m) Menor de edat

Tot ésser humà menor de divuit anys d'edat, llevat que, en virtut de la llei que li sigui aplicable, hagi assolit abans la majoria d'edat.



n) Mesures Cautelars

Constitueixen accions provisionals que s'adopten per protegir l'interès general, ordinàriament en el si d'un procediment, però també amb caràcter previ a la instrucció quan hi ha raons d'urgència. Es tracta d'evitar que mentre s'instrueix i acaba un procediment puguin mantenir-se situacions que minvin o eliminin l'eficàcia real de la decisió o resolució que finalment hagi de ser adoptada.

Es tracta d'accions preventives que tenen com a objecte separar la persona adulta dels infants o els adolescents que han estat víctimes de violència i també de la resta de menors d'edat de l'entitat.

o) Pornodivulgació de revenja

Difusió no consentida d'imatges íntimes, sovint amb voluntat de xantatge o humiliació, en què el material divulgat ha estat enregistrat prèviament amb el consentiment de la víctima per la mateixa persona que en fa difusió, generalment en el marc d'una relació sentimental o sexual.

p) Submissió química

Situació en què, sense necessitat mèdica, se sotmet l'infant a qualsevol tipus de substància, la qual cosa l'incapacita perquè pugui desenvolupar la seva autonomia, la resistència o el control.

q) Síndrome de Münchausen per poders.

Es produeix quan els progenitors, els tutors o les persones cuidadores simulen malalties de l'infant, provoquen contínues exploracions mèdiques o ingressos hospitalaris i al·leguen símptomes ficticis de manera activa.

r) Tràfic éssers humans

Acció de captar, transportar o acollir persones, sovint aprofitant-se d'una situació de vulnerabilitat, per mitjà de l'amenaça, l'engany, l'ús de la força o el pagament a algú amb autoritat sobre les víctimes, amb la finalitat d'exploitar-les.

En cas de detectar-se, cal seguir el Protocol de protecció de les víctimes de tràfic d'éssers humans a Catalunya.

s) Victimització secundària

La victimització secundària fa referència a la mala atenció o atenció inadequada que rep la víctima per part del sistema penal i institucions de la salut i la policia, entre altres, per les repetides situacions per les quals ha de passar després d'haver estat afectada per maltractament, fet que la perjudica psicològicament i emocionalment de manera més profunda i traumàtica.



t) Violència

Tota acció, omissió o tracte negligent que priva les persones menors d'edat dels seus drets i benestar, que amenaça o interfereix el seu desenvolupament físic, psíquic o social ordenat, amb independència de la forma i el mitjà de comissió, inclosa la que es duu a terme per mitjà de les tecnologies de la informació i la comunicació, especialment la violència digital. En tot cas, s'entén per violència el maltractament físic, psicològic o emocional, els càstigs físics, humiliants o denigrants, el descuit o el tracte negligent, les amenaces, les injúries i les calúmnies, l'explotació, les agressions sexuals, la corrupció, l'assetjament escolar, l'assetjament sexual, el ciberassetjament, la violència de gènere, la mutilació genital, el tràfic d'éssers humans amb qualsevol fi, el matrimoni infantil, la pornografia no consentida o no sol·licitada, l'extorsió sexual, la difusió pública de dades privades, i també la presència de qualsevol comportament violent en el seu àmbit familiar.

u) Violència masclista

Violació dels drets humans per mitjà de la violència que s'exerceix contra les dones com a manifestació de la discriminació i de la situació de desigualtat en el marc d'un sistema de relacions de poder dels homes sobre les dones i que, produïda per mitjans físics, econòmics o psicològics, incloses les amenaces, les intimidacions i les coaccions, té com a resultat un dany o un patiment físic, sexual o psicològic, tant si es produeix en l'àmbit públic com en el privat.

En aquest àmbit s'inclouen formes específiques que afecten especialment a nenes i adolescents com ara:

- Matrimoni forçat: unió de dues persones en la qual almenys una d'elles (generalment la dona) no ha atorgat el seu ple i lliure consentiment (a l'Estat espanyol legalment es pot consentir a partir dels 16 anys, si s'està emancipat, i entre els 14 i 16 anys en cas que hagin obtingut una dispensa judicial), sinó que ha estat pressionada físicament, sexualment, emocionalment i/o psicològicament per la seva família i el seu entorn de referència. Si el matrimoni forçat es produeix quan un o tots dos contraents són menors de 18 anys, també s'anomena matrimoni prematur.
- Mutilació genital femenina: nom genèric donat a les pràctiques que impliquen l'extirpació total o parcial dels genitals externs femenins o altres agressions als òrgans genitals de les dones per raons culturals, religioses o d'altres tipus amb finalitat no terapèutica.

v) Violència sexual

Es consideren violències sexuals els actes de naturalesa sexual no consentits o que condicionen el lliure desenvolupament de la vida sexual en qualsevol àmbit públic o privat, la qual cosa inclou l'agressió sexual, l'assetjament sexual i l'explotació de la prostitució aliena, així com tots els altres delictes previstos al Títol VIII del Llibre II de la Llei orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi penal, orientats específicament a protegir persones menors d'edat. Cal tenir present que el consentiment dels infants i els adolescents menors de 16 anys no és vàlid legalment i, per tant, el consentiment no



és l'element definidor de l'agressió sexual a persones menors d'edat. També es consideren violències sexuals les comeses en l'àmbit digital, la qual cosa comprèn la difusió d'actes de violència sexual a través de mitjans tecnològics, la pornografia no consentida i l'extorsió sexual. També es consideren violències sexuals les conductes amb impacte en la vida sexual com són la mutilació genital femenina, el matrimoni forçat, l'assetjament amb connotació sexual i el tràfic amb finalitats d'explotació sexual.

4. MARC NORMATIU

La creació i presentació d'aquest Protocol marc de protecció d'infants i adolescents davant les violències en l'àmbit esportiu es justifica amb la necessitat de tenir mecanismes que garanteixin la protecció d'infants i adolescents en la pràctica esportiva davant de situacions de violència en els termes previstos per la LO 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant la violència (LOPIVI).

Tanmateix, la normativa aplicable en la matèria és molt més àmplia:

- Convenció sobre els drets dels Infants, Assemblea General 1989
- Conveni de Lanzarote i Conveni d'Istanbul de protecció dels infants.
- Directiva 2011/92/UE
- Llei 14/10 de 27 de maig del Parlament de Catalunya de drets i oportunitats de en la infància i l'adolescència
- Llei 11/14 de 10 d'octubre del Parlament de Catalunya per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia
- Llei 17/2020, de 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista
- Decret legislatiu 1/2000, de 31 de juliol, pel qual s'aprova el Text únic de la Llei de l'esport (DOGC núm. 3199, 07/08/2000)
- Pla estratègic d'esport escolar de Catalunya 2020-2030 (DOGC núm. 8342, 16/02/2021)

5. ÀMBIT D'APLICACIÓ

a) Objectiu

L'abast objectiu del Protocol és la prevenció de la violència sobre la infància i l'adolescència. Segons la Llei 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant de la violència, s'entén per violència “tota acció, omissió o tracte negligent que priva les persones menors d'edat dels seus drets i benestar, que amenaça o interfereix el seu ordenat desenvolupament físic, psíquic o social, amb independència de la seva forma i mitjà de comissió, inclosa la realitzada a través de les tecnologies de la informació i la comunicació, especialment la violència digital”.



En concret, l'article 1 apartat 2 defineix la violència com “el maltractament físic, psicològic o emocional, els càstigs físics, humiliants o denigrants, el descuit o tracte negligent, les amenaces, injúries i calúmnies, l'explotació, incloent-hi la violència sexual, la corrupció, la pornografia infantil, la prostitució, l'assetjament escolar, l'assetjament sexual, el ciberassetjament, la violència de gènere, la mutilació genital, el tràfic d'éssers humans amb qualsevol fi, el matrimoni forçat, el matrimoni infantil, l'accés no sol·licitat a pornografia, l'extorsió sexual, la difusió pública de dades privades així com la presència de qualsevol comportament violent en el seu àmbit familiar.”

La intervenció en situacions de violència que puguin estar vivint infants o adolescents dependrà del tipus de violència. Cal tenir en compte que s'ha d'intervenir davant les violències que es produeixin en l'àmbit esportiu, i també davant les que es puguin detectar amb persones menors d'edat i que s'hagin produït o s'estiguin produint en altres àmbits, com ara el familiar.

Principalment, els maltractaments que poden presentar nens, nenes i adolescents poden ser:

1. Maltractaments en l'àmbit familiar. On s'inclouen:

- a. Negligència o abandonament
- b. Maltractament físic
- c. Maltractament psíquic o emocional
- d. Agressió o sotmetiment sexual
- e. Explotació sexual, laboral o inducció a la mendicitat
- f. Corrupció del menor
- g. Sotmetiment a drogues o fàrmacs
- h. Violència econòmica per impagament de pensions alimentàries i
- i. Violència vicària

2. Violència sexual dins o fora del centre, provinent de persones adultes o entre infants o adolescents:

a. Amb contacte físic. Per exemple:

- Fer petons no desitjats.
- Fer carícies sexuals no desitjades.
- Mantenir contacte físic de naturalesa sexual no desitjat.
- Intentar fer actes sexuals no desitjats.
- Arraconar o perseguir algú amb proposicions o conductes sexuals.
- Fer actes sexuals amb penetració sense el consentiment de la víctima amb o sense coerció.

b. Amb comportaments transgressors. Per exemple:

- Apropament inadequat. Contacte inadequat.
- Tocaments inadequats als entrenaments.
- Massatges inadequats.
- Convidar l'esportista individualment a casa, fer un àpat, una beguda, anar al cinema.



- Exhibir-se i/o masturbar-se davant la persona afectada.
 - Pressionar, de manera insistent, per tenir trobades sexuals.
 - Fer comentaris sexuals ofensius.
 - Obtindre imatges de parts íntimes del cos d'una persona.
 - Requeriments de favors sexuals que condicionen la promoció o la permanència al club/equip.
- c. Sense contacte físic. Per exemple:
- Fer acudits sexistes, bromes o insinuacions de caràcter sexual.
 - Cridar d'una manera que suggereixi sexualització.
 - Preguntar sobre qüestions íntimes del cos, la roba o la vida privada.
 - Fer observacions suggeridores, mirades i missatges amb contingut sexual.
 - Fer comunicacions (trucades telefòniques, correus electrònics, etc.) de contingut sexual i de caràcter ofensiu.
 - Utilitzar material pornogràfic al centre esportiu de treball o imatges o fotografies de contingut sexual explícit.

3. Assetjament entre menors d'edat. Bullying:

- a. Constitutiu de delictes amb perpetrador major de 14 anys;
- b. Constitutiu de delictes amb perpetrador menor de 14 anys;
- c. No constitutiu de delictes

Podran ser constitutius de delictes dels que poden ser responsables els menors de 14 anys:

- Les lesions que precisin tractament mèdic o quirúrgic i els maltractaments;
- Les formes més greus d'injúries i calumnies;
- L'assetjament (en qualsevol de les seves formes i ja sigui personal o a través de xarxes socials -ciberassetjament);
- Maltractament psicològic i delictes contra la integritat moral,
- Les agressions sexuals;
- Explotació sexual i/o pornogràfica del menor i la seva imatge; i
- La difusió no consentida d'imatges del menor.

En relació a cadascuna d'aquestes violències el circuit d'actuació serà diferent, no sent en cap cas acceptable la no actuació, passivitat i tolerància davant les conductes indesitjables.

En tot cas i en cas de dubte sobre com procedir, la persona Delegada de protecció o l'òrgan de direcció demanaran sense cap dilació assessorament al SIE de referència i a la DGAIA sobre com procedir de forma immediata.



b) Subjectiu

Aquest Protocol obliga a tots els professionals de **CNR**, tant als centres de treball de l'Organització que en formen part, com als emplaçaments on els nostres professionals duguin a terme la prestació dels seus serveis, incloent les persones físiques que formen part d'empreses externes i que prestin serveis de forma regular a **CNR**, independentment de la naturalesa de la relació contractual que les relaciona, especialment aquelles persones que, per la naturalesa de les seves funcions, interactuen amb menors d'edat.

Aquest protocol marc serà accessible a totes les persones que s'interrelacionen amb infants o adolescents, que ja estan treballant i col·laborant en les activitats físiques i esportives, i a les persones de nova incorporació, perquè en tinguin coneixement.

A tal efecte, tots els professionals rebran una còpia del mateix i hauran de subscriure el document d'acceptació del protocol que s'adjunta com a Annex 1.

Serà també aplicable a les persones menors d'edat, definits amb anterioritat com a nens, nenes i joves, que participen en les activitats esportives de **CNR**.

6. ROLS I RESPONSABILITATS

Per al correcte funcionament del Protocol es designen determinades responsabilitats i obligacions per a les àrees següents:

- a) **Professionals o Personal tècnic esportiu:** Inclou tot el personal que envolta i acompanya els menors i adolescents dins de **CNR** (entrenadors, monitors, staff esportiu, fisioterapeuta, psicòleg, encarregats de material, etc). Són els responsables d'observar els menors en tots els espais esportius de **CNR**, estar atents a les interaccions que es produeixen entre els menors, no tolerar actuacions que atemptin contra la dignitat dels menors o puguin suposar un indici d'una actuació violenta, i d'atendre els conflictes que se'ls puguin plantejar, així com en el seu cas informar el Delegat/da de protecció a la infància i adolescència.
- b) **Delegat/da de protecció de la infància i adolescència.** Persona de **CNR** a qui les persones menors d'edat puguin acudir per expressar les seves inquietuds i qui s'encarregarà de la difusió i el compliment d'aquest Protocol. És el responsable d'atendre tots aquells casos de violència que poguessin produir-se a l'entorn de **CNR**, de tractar-los amb especial sensibilitat i capacitat de comunicació, i de gestionar-los segons aquest Protocol, a través dels canals interns habilitats a aquest efecte i de la resta de normativa interna aplicable. Ha de canviar cada 4 anys i pot comptar amb l'assessorament extern específic.



El/la delegat/da rebrà les comunicacions i oferirà una escolta activa. Davant qualsevol revelació d'un menor seran RESPOSTES ADEQUADES:

- Creure la persona que ho explica
- Mantenir la calma
- Dir-li que n'és responsable la persona adulta o la de més edat.
- Fer-li saber que tirarà endavant
- Assegurar-se que no hagi patit lesions o ferides.
- Protegir la víctima
- Fer-li sentir orgull per haver-ho explicat
- Acceptar els sentiments
- Expressar afecte

Caldrà evitar les següents reaccions:

- Negar que l'abús hagi passat
- Culpar la persona de l'abús sexual o de l'assetjament
- Reaccionar amb alarma.
- Posar l'accent en el seu nou estatus de persona abusada o assetjada.
- Sobreprotegir.

Igualment esdevindrà la persona interlocutora amb l'administració i el sistema de protecció, les famílies i mitjans de comunicació.

Farà seguiment dels casos i un informe anual de les intervencions fetes.

- c) **Comitè d'avaluació.** És l'òrgan integrat per diferents membres de CNR o experts independents que vetllaran pel bon fi de la investigació en cas que s'hagi iniciat un procés de denúncia. responsable d'avaluar els casos i de fer-ne seguiment, i si escau, d'assessorar-se amb especialistes externs amb l'objectiu de garantir la màxima objectivitat, independència i criteri tècnic expert. El Comitè d'avaluació serà el responsable de proposar mesures correctives i, si escau, disciplinàries.

7. SENSIBILITACIÓ, PREVENCIÓ, REDUCCIÓ DE RISCOS I CREACIÓ D'UN ENTORN SEGUR.

Es considera que la forma més efectiva d'evitar qualsevol tipus de conducta que atempti contra la dignitat i contra els drets de la infància i l'adolescència és promoure unes relacions respectuoses amb totes i cadascuna de les persones que formen part de **CNR**, que hi col·laboren o s'hi relacionen amb els menors.

Les mesures preventives s'estableixen segons els principis d'informació, sensibilització i formació.

S'estableixen com a mesures preventives, les següents:



- a) **Informar, sensibilitzar i formar la plantilla** tant en la definició com en les possibles formes de manifestació, efectes i abast, dels diferents tipus de conductes que poden ser qualificades de violència entre o cap a un menor, així com les mesures preventives, detectives i reactives aplicables i els procediments d'actuació determinats en aquest Protocol i la resta de normativa interna i externa.
- b) Totes les **noves incorporacions** de **CNR** que tinguin tracte amb menors, dins del seu Pla d'acollida, formació específica en aquesta matèria i se'ls lliurarà una còpia d'aquest Protocol i la resta de normativa interna que hi estigui associada.
- c) Aquest Protocol serà difós a tota l'Organització mitjançant i quedarà penjat a la pàgina web corporativa.
- d) Respectar el principi de **no tolerar aquestes conductes**, emprant-se, si són necessàries, les mesures disciplinàries previstes a la legislació laboral d'aplicació, en particular al Conveni Col·lectiu.
- e) Fomentar una **conducta de promoció dels drets, antimasclista, igualitària i antiracista amb prevenció de les violències i bon tracte**, entesa com el respecte a la diversitat i a les necessitats de les persones que participen en les activitats.

Per tal de mitigar el risc de possibles conductes violentes cap a o entre els menors que participen als espais esportius de **CNR** s'estableixen una sèrie de criteris i normes d'actuació que hauran de ser respectats per tots els subjectes obligats.

NORMES ESPECÍFIQUES D'ACTUACIÓ EN PREVENCIÓ DE CONDUCTES D'ASSETJAMENT.

a) Àmbit de gestió del personal i col·laboradors.

- Es demanarà, com a requeriment per a la incorporació del personal de l'estructura que treballi directament o indirectament amb menors, un certificat d'antecedents penals i de delictes de naturalesa sexual. En la selecció de personal es prendrà en consideració la formació en prevenció de violències com a valor afegit.
- El certificat d'antecedents penals i de delictes de naturalesa sexual es renovarà anualment per als professionals o personal tècnic esportiu.
- En cas que s'organitzin activitats que prevegin la presència d'adults aliens a l'organització amb els nens i nenes que hi pertanyen, com, per exemple, jornades de convivència, tornejos o altres desplaçaments, es demanarà un certificat d'antecedents penals i de delictes de naturalesa sexual a totes les persones alienes a l'organització i que estiguin en contacte directe amb els menors, sempre que l'empari la normativa vigent.
- Evitar el lliurament de regals i obsequis per part de figures de referència de l'àmbit esportiu com ara entrenadors i entrenadores, monitors i monitores a infants i adolescents, no només de valor econòmic rellevant, sinó també regals amb significat personal com ara fotos o altres objectes personals.
- Evitar favoritismes de tota mena.
- No acceptar regals dels usuaris d'import significatiu. Si són petits detalls, advertir que es deixaran al Club.



- No es podran donar o sol·licitar números telefònics de mòbils, correus electrònics personals (no els de l'entitat) o altres dades sense el coneixement de pares, mares o tutors legals.
- Informar tot el personal sobre l'ús adequat de les xarxes socials. Evitar les formes de violència que s'exerceixen instrumentalitzant les xarxes socials, compartint la vida privada (dades personals, fotos) amb infants i adolescents.

b) Transport:

- Es sol·licitarà autorització a qualsevol dels progenitors o tutor legal per al desplaçament dels menors en vehicles de **CNR**.
- Es prohibeix expressament el transport en vehicles privats, llevat de casos de gravetat extrema (risc per a la salut del menor) i si no hi ha possibilitat d'acudir en ambulància o mitjançant taxi.
- En els desplaçaments s'intentarà agrupar els menors per edats i, si és possible, establir una separació amb personal tècnic o monitors.

c) Competició i tornejos:

- En el cas de pernoctar fora i de ser necessari compartir habitacions, s'assignaran habitacions separades per gènere i, en el cas de les franges d'edat, es buscaran sempre criteris que afavoreixin la integració i protecció dels nens i nenes, però mai superant 2 anys d'edat de diferència.
- Els adults no podran compartir habitació amb menors, només en casos d'emergència sanitària justificada o en casos molt excepcionals, requerint sempre autorització expressa per part de qualsevol dels progenitors o tutor legal.
- En la mesura que sigui possible, es compartirà habitació entre menors que tinguin afinitat, per evitar assetjament entre iguals.

d) Vestuaris:

- Es prohibeix romandre al vestidor per part d'un adult tot sol amb un menor si no és familiar directe. En cas de ser necessari aquest acompanyament, sempre haurà de ser per part de dues persones de **CNR** o anar amb un grup de menors. Es permetrà entrada a familiars quan siguin molt petits, segons les normes internes de **CNR**. El Club informará els seus treballadors i col·laboradors d'aquesta prohibició i demanarà als usuaris adults que evitin utilitzar el vestuari si es troben sols amb un menor a fi de preservar la intimitat i la tranquil·litat del nen o nena, concedint-li l'espai que necessiti en aquestes situacions.
- No es tancarà mai la porta amb forrellat o bloquejarà la porta i es respectarà el temps lògic d'espera en aquest espai.



- No es permet l'ús de càmera de mòbil o qualsevol dispositiu que permeti l'enregistrament d'imatge i/o veu a vestidors o espais anàlegs (dutxes a piscina, vestuari a pista, etc).

e) **Tutories, fisioteràpia, tractaments i psicologia**

- Treballar sempre que sigui possible en parelles pedagògiques, és a dir, que la tasca educativa en l'àmbit de l'esport no recaigui només en una persona. Seria ideal, però no imprescindible, que aquestes parelles fossin mixtes.
- Totes les activitats que es duguin a terme han de tenir una base formativa i co-educativa amb perspectiva de gènere i infància, amb objectius clars que estiguin en consonància amb aquest protocol i els principis de l'entitat.
- Qualsevol conversa o entrevista individual s'ha de fer en un lloc destinat a aquesta finalitat i que sigui visible des de l'exterior. En cas que sigui necessari fer entrevistes de manera regular, caldrà comunicar-ne els motius a la persona responsable de l'entitat, el coordinador o coordinadora o pares, mares o tutors legals.
- Es durà a terme un registre de tutories on constarà la data, l'hora, la durada i els assistents.
- Pel que fa al contacte físic, s'ha de ser clar i directe en la relació amb infants i adolescents. Tot i que l'educació afectiva és molt important per a un correcte desenvolupament, s'ha de respectar sempre el cos, l'autonomia física i emocional dels infants i adolescents i no forçar-los mai a fer mostres d'afecte si no ho volen. El contacte corporal és un element essencial en l'activitat física i l'esport: la proximitat corporal, tocar, donar copets o abraçar són accions que formen part de l'univers conductual de l'esport. Conèixer i entendre les emocions és una necessitat lligada al creixement tant dels infants com dels adolescents que fan esport.
- En els casos de tractaments per lesions, fisioteràpia, entre d'altres, es procurarà fer el tractament amb la porta entreoberta, mai tancada, i si és possible acompanyats per qualsevol dels progenitors o del tutor legal. S'evitarà la durada excessiva de la sessió, sense que hi hagi estricta justificació, i la intervenció del professional es limitarà exclusivament al tractament de la lesió objectivada.
- Quan algun menor necessiti algun tractament o exploració per haver patit alguna lesió, s'avisarà el personal sanitari, que estarà acompanyat d'una altra persona adulta.
- Els professionals de psicologia, nutrició i fisioteràpia estan obligats al compliment dels seus respectius codis deontològics i a assumir -en el supòsit de què no formin part de la plantilla del Club hauran de subscriure el present a títol individual, adherint-se i compromentent-se amb el protocol quan prestin serveis relacionats o en les instal·lacions del Club.



f) Imatge i comunicació

- Es demanarà autorització a qualsevol dels progenitors o al tutor legal, en el moment de la inscripció al club per a l'ús de les seves dades personals i dels menors, sempre dins dels paràmetres de la normativa aplicable en matèria de protecció de dades personals .
- Es demanarà autorització a qualsevol dels progenitors o al tutor legal per a l'ús d'imatges o enregistraments dels fills i filles. Es cuidarà la privadesa de les dades i la imatge dels menors, quedant prohibit penjar imatges o enregistraments seus a internet o xarxes socials, difondre, revelar, publicar o comunicar aquelles, en qualsevol forma, excepte a la pàgina web o xarxes oficials de l'Organització i quan es compti amb autorització expressa per fer-ho. Es garantirà que les fotografies o vídeos projectin una imatge digna i acord dels menors, i únicament i exclusivament relacionades amb la seva activitat esportiva.
- No s'haurà de fotografiar o gravar menors en situacions que provoquin incomoditat o que siguin poc apropiades, tals com habitacions, vestidors, lavabos, o llocs on els menors estiguin, per exemple, amb indumentària poc adequada.
- El personal de l'organització i els col·laboradors no podran constituir ni formar part de grups de WhatsApp que incloguin menors sense l'autorització dels pares i mares. Es limitaran les comunicacions grupals als pares/mares dels menors.
- El personal i col·laboradors del CNR no podran contactar amb els seus comptes privats a xarxes socials amb els menors, evitant establir canals de comunicació per aquestes vies (Instagram, tiktok, twitter, snapchat, etc) en tot cas, que compleixin els 16 anys. A partir del 16 anys i fins la majoria, es recomana restringir aquesta interacció en xarxes a salutacions o comentaris puntuals i en cap cas utilitzar-la com un canal de comunicació per a converses no vinculades amb el club. Si l'entrenador o treballador considera necessari mantenir un xat privat amb un/a menor de 16 anys, haurà de sol·licitar prèviament autorització a la Delegada de protecció de la infància i l'adolescència i als seus progenitors. També tindrà l'obligació d'informar a la Delegada qualsevol comunicació privada que excedeixi una salutació o comentari puntual i cordial que rebí a través de xarxes socials per part d'un menor.
- Es crearà un registre de les autoritzacions per part dels progenitors per mantenir comunicacions privades amb els fills.
- La comunicació telefònica es farà sempre a través de qualsevol dels progenitors o al tutor legal, excepte en casos excepcionals en què, per qüestions d'urgència o activitat esportiva, l'entrenador podrà contactar amb els menors del vostre equip, exclusivament per a temes relacionats amb l'exercici del treball i la tasca esportiva, evitant en tot cas la comunicació d'assumptes privats.
- El personal no s'ha d'extralimitar, en cap moment, en l'ús dels canals de comunicació, ni en la seva relació personal amb els menors, i ha d'adoptar comportaments que siguin els adequats en l'exercici de la feina, la tasca formativa i la professionalitat. Queda totalment prohibit la utilització de llenguatge inapropiat o l'abordatge de temes inadequats per l'edat dels menors.



- Es prohibiran els comportaments que puguin constituir o fomentar un mal exemple per als menors, per exemple fumar, consumir alcohol o altres substàncies il·legals en l'àmbit professional.

g) **Sortides de les instal·lacions del CNR**

- Pel que fa a les sortides amb motius de viatges o competicions esportives fora de les instal·lacions del club, a la inscripció i autorització per aquesta activitat es sol·licitarà el nom i DNI de dues persones responsables de la recollida de cada menor a més dels progenitors. Si el viatge, competició o sortida, finalitzés fora de les instal·lacions del club, el menor només podrà deixar el club acompanyat per alguna d'aquestes persones adultes autoritzades. Si algun dia, per causa major, hagués de recollir a algun alumne una persona adulta diferent de les registrades, serà obligatori enviar un correu electrònic a les adreces pertinents, depenent de l'estructura a què pertany el menor, o de l'activitat específica a què participarà, a fi de comunicar al Club les seves dades i l'autorització.
- A la sortida de les activitats (cursets, entrenaments, etc) que es desenvolupen dins de les instal·lacions del club, els menors de 10 anys hauran de ser recollits pels seus progenitors o persones majors de 16 anys prèviament autoritzades al lloc que el Club estableixi per la recollida. En cas que els progenitors vulguin que els seus fills puguin anar-se'n sols, un cop acabada l'activitat, han d'enviar una comunicació per escrit al responsable de la secció de l'escola autoritzant aquesta sortida.

8. **DETECCIÓ**

Totes les persones que treballen i col·laboren amb el Club tenen l'obligació d'actuar per garantir els drets d'infants i adolescents davant d'una situació que fa sospitar que pateixen algun tipus de violència.

Tothom està subjecte a l'obligació de comunicar la informació que es tingui sobre una situació de violència seguint el circuit intern establert, per assegurar-nos que cap cas queda sense ser atès adequadament. Quan es detecta, cal intervenir per prevenir danys (la nostra actuació per cessar immediatament les violències és molt important) i per afavorir la recuperació i la reparació integral.

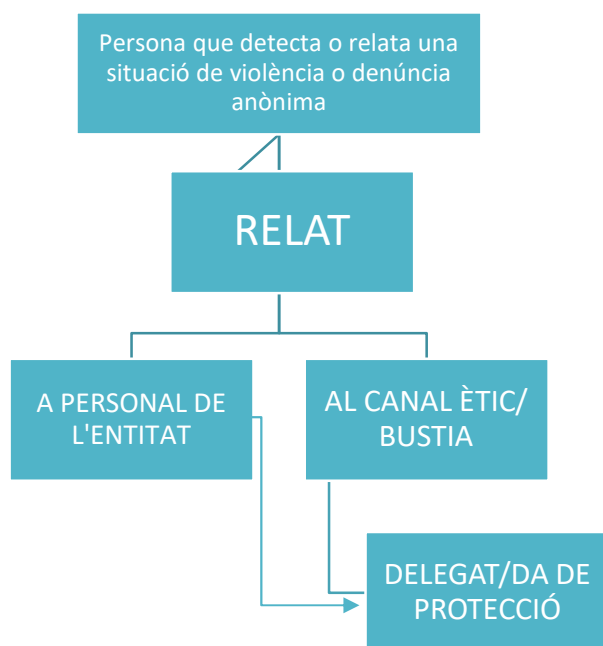
Habitualment la informació és rebrà:

- Per que l'infant o adolescent que ho pateix ho comunica de manera directa a una persona relacionada amb el club o informa a través del canal ètic de l'entitat;
- Per què una tercera persona (adult o menor d'edat) que té coneixement del cas o detecta indicadors de sospita de violència;
- Per què arriba una informació anònima a través del canal ètic, xarxes socials o qualsevol altra via.

Sigui quin sigui el punt d'origen de la informació sempre caldrà que la informació acabi a mans del delegat o delegada de protecció.



Per assolir aquest objectiu, es modificarà el protocol de tramitació de les denúncies del canal ètic per a assegurar que les denúncies rebudes per aquest mitjà, són immediatament comunicades al delegat/da de protecció.



9. PRINCIPIS D'ACTUACIÓ

Durant tota l'acollida, revelació o detecció d'un possible cas de violència, el club i les persones relacionades amb el mateix respectaran els següents principis:

- PRINCIPI D'INTERÈS SUPERIOR DEL MENOR, garantia per la qual les nenes i nens tenen dret que, abans de prendre una mesura sobre ells, s'adoptin aquelles mesures que promoguin i protegeixin els seus drets i no les que els conculquin.
- PRINCIPI DE MÍNIMA INTERVENCIÓ NECESSÀRIA: evitant interrogatoris, reiteració d'entrevistes o repeticions que produeixin una victimització secundària del menor.
- PRINCIPI DE DISCRECIÓ I CONFIDENCIALITAT: sigui o no anònima la denúncia, en tot cas haurà de ser confidencial la investigació i reacció que hi segueixi, garantint la protecció de la intimitat de la persona afectada, anonimitzant els expedients i documents en tot allò que sigui necessari per a preservar la confidencialitat de tots els afectats.
- PRINCIPI DE TRANSPARÈNCIA: apel·la a la necessitat de comunicar tot el que ha passat o se sap, oferint informació i acompanyament a les famílies i a les persones afectades tant de manera directa com indirecta.



10. NOTIFICACIÓ I ACTUACIÓ.

El/la delegat/da de protecció, un cop tingui coneixement directament o a través de qualsevol via de detecció, procedirà de forma immediata actuant per les següents vies:

10.1. SI ES DETECTA UNA SITUACIÓ DE MALTRACTAMENT FAMILIAR.

Tan aviat com el/la delegat/da de protecció rebi comunicació d'una possible situació de maltractament en l'àmbit familiar (negligència o abandonament, maltractament físic, psíquic o emocional, abús o sotmetiment sexual, explotació sexual, explotació laboral o inducció a la mendicitat, corrupció de menors, sotmetiment a drogues o fàrmacs, violència vicària, etc) procedirà de la següent forma:

1. Si entén que es tracta d'un supòsit o situació de caràcter lleu, procedirà a enviar als Serveis Socials territorials la informació que s'hagi recollit i s'informarà a la família de que s'envia aquesta informació perquè preocupa la situació de l'infant o adolescent.
2. Si s'entén que es tracta d'un maltractament moderat o greu, procedirà a comunicar-ho de forma immediata a l'òrgan de govern de l'entitat.

L'òrgan de govern de forma immediata i a través del seu representant legal o el Gerent:

1. Si hi ha una urgència hospitalària (lesions, ferides, cops, etc.), l'entitat s'haurà de posar immediatament en contacte amb l'hospital de referència de la zona per tal de prendre les mesures que corresponguin i traslladar l'infant o adolescent al centre hospitalari. El trasllat s'haurà de fer amb mitjans de transport com ara ambulància o taxi. Si cal fer servir el cotxe particular, serà necessari comptar amb el permís corresponent dels tutors legals.
2. Contactarà amb la DGAIA (a través del servei territorial o del servei Infància respon 116 111, 24 h.), demanant informació i indicacions de com procedir en aquesta situació. Igualment, també poden buscar l'assistència dels Serveis d'Intervenció especialitzada (SIE), SIE Vallès Occidental – Terrassa - Adreça: Carrer Cremat, 24, 3r 1a CP 08221 – Terrassa. Contacte: 93 119 06 93 / bustia.sievoccterrassa@gencat.cat
3. Ho comunicarà a la família. Si la família (o una part de la família) és protectora, se la pot acompanyar en el procés de prendre la decisió de posar el fet en coneixement de Fiscalia, DGAIA o l'administració judicial. Si la família es nega a prendre decisions adreçades a protegir l'infant o adolescent, l'entitat esportiva la informarà de la seva obligació de posar en coneixement de l'administració judicial els fets de què es coneixedora.
4. Si es tracte d'un fet clarament delictiu i/o si així ho recomana la DGAIA o el SIE, es comunicarà a la Fiscalia de Menors.



10.2. SI ES DETECTA UNA SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA SEXUAL

En relació a les situacions de violència sexual, caldrà distingir en atenció al lloc on es produeix la violència i a la persona que exerceix la violència.

I. VIOLÈNCIA FORA DEL CENTRE O ÀMBITS D'ACTIVITAT DE L'ENTITAT.

- a. INTRAFAMILIAR
- b. DE L'ENTORN DE CONFIANÇA
- c. DE PERSONA DESCONEGUDA.

REACCIÓ

- DINS DEL CLUB
 - Comunicació a la família (persona que no exerceix la violència)
 - Contenció emocional a l'esportista
 - Cerca d'assessorament, si s'escau.
- PROCEDIMENT EXTERN.
 - Acompanyament a l'hospital de referència si és necessària
 - Comunicació a la DGAIA
 - Notificació als Mossos d'Esquadra i a la Fiscalia de menors.

II. VIOLÈNCIA AL CENTRE O ÀMBITS D'ACTIVITAT DEL CLUB.

- a) INFRACTOR/A MENOR DE 14 ANYS

REACCIÓ

- DINS DEL CLUB
 - Comunicació a la família (persona que no exerceix la violència)
 - Contenció emocional a l'esportista
 - Cerca d'assessorament, si s'escau
- TRAMITACIÓ EXPEDIENT.
 - Si l'assetjament no és greu: possible mediació i treball executiu
 - Si el fet és un conflicte greu: reconeixement dels fets i acceptació de la sanció o incoació de l'expedient sancionador.
- PROCEDIMENT EXTERN.
 - Acompanyament a l'hospital de referència si és necessari
 - Notificació als Mossos d'Esquadra i a la Fiscalia de menors

- b) INFRACTOR/A MAJOR DE 14 ANYS



REACCIÓ

- DINS DEL CLUB

- Informació a l'òrgan de govern de l'entitat
- Comunicació a la família de la víctima
- Si l'esportista que exerceix la violència és menor de 18 anys, comunicació a la seva família
- Contenció emocional a l'esportista
- Cerca d'assessorament, si s'escau.

TRAMITACIÓ EXPEDIENT.

- Si l'assetjament no és greu: possible mediació i treball executiu
- Si el fet és un conflicte greu: reconeixement dels fets i acceptació de la sanció o incoació de l'expedient sancionador.

- PROCEDIMENT EXTERN.

- Acompanyament a l'hospital de referència si és necessari
- Notificació als Mossos d'Esquadra i a la Fiscalia de menors.

c) INFRACTOR PERSONAL DEL CLUB

REACCIÓ

- DINS DEL CLUB

- Comunicació a l'òrgan de govern i a l'àrea de personal
- Si la persona agressora no treballa directament pel club, informar a l'empresa responsable.
- Si l'agressor és voluntari, apartar-lo de les activitats del club.
- Comunicació a la família de la víctima
- Reunions amb les famílies dels menors que s'hagin relacionat amb la persona denunciada
- Contenció emocional a l'esportista
- Cerca d'assessorament, si s'escau.
- TANT SI L'EXPEDIENT ÉS CONSIDERA GREU COM NO, ADOPCIÓ IMMEDIATA DE MESURES CAUTELARS I OBERTURA D'EXPEDIENT. Les mesures cautelars i/o preventives s'adoptaran segons el nivell de risc que hi pugui haver per a la persona assetjada. Aquestes mesures poden anar des del canvi d'activitat o ser apartat de les seves funcions amb infants o adolescents, fins a la suspensió de la relació laboral o de voluntariat amb l'entitat.

- PROCEDIMENT EXTERN.

- Acompanyament a l'hospital de referència si és necessari



- Notificació als Mossos d'Esquadra i a la Fiscalia de menors.
- Notificació al Servei municipal d'esports.
- Si s'han dut a terme activitats en altres equipaments, S'informarà al gestor que correspongui.
- Gestionar la possible situació de crisi generada per la notícia, si calgués.

10.3. SI ES DETECTA UNA SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA ENTRE MENORS

En relació a la situació de violència entre menors en el Club o amb ocasió d'activitats del Club (competicions, etc) haurem de valorar:

1. Si els fets podrien ser o no constitutius de delictes.
2. Si ho poden ser, l'edat del menor agressor.
3. Si, no sent indiciàriament delictius, es poden considerar greus o no.

Es tindran sempre per indiciàriament constitutives de delictes:

- Les agressions que suposin violència física que sigui constitutiva de lesió o maltractament físic dolós o imprudent;
- Les conductes que suposin tracte degradant, que atempti contra la seva integritat moral;
- Les conductes d'assetjament, persecució personal o a través de xarxes, buscant la proximitat i el contacte de qui no el desitja;
- Les conductes que atemptin contra l'honor i la intimitat dels menors, la seva imatge i les seves dades de caràcter personal; i,
- Les conductes d'explotació laboral, mendicitat o qualsevol similar dels menors.

Vies d'actuació

Un cop la persona delegada de protecció tingui coneixement de la situació procedirà a una valoració preliminar de la situació i:

1. **Si els fets no presenten indicis de delictes**, incoarà un procediment d'actuació interna de conformitat amb allò exposat a l'apartat següent. Si l'assetjament no és greu, s'iniciarà primer la via de la conciliació i, si fos greu o la conciliació impossible o no desitjada per les parts, es prosseguirà amb el procediment que acabarà amb el tancament per sobreseïment si no es poguessin considerar provats els fets o la imposició d'una sanció psicoeducativa, en cas contrari. El procediment és comunicarà sempre als familiars del/la menor infractor/a i els del/la menor assetjada.
2. **Si els fets presenten indicis de delictes i l'infractor és major de 14 anys**, a banda de prestar immediata assistència mèdica, si fos necessària, i suport emocional a la víctima, es comunicarà als representants o gerent del Club a fi de què aquests procedeixin a la comunicació de la notícia a la



Fiscalia de menors (si l'agressor és menor), autoritats judicials (si l'agressor és adult), familiars del/la menor infractor/a i els del/la menor assetjada.

3. **Si els fets presenten indicis de constituir delictes i l'infractor és menor de 14 anys**, a banda de prestar immediata assistència mèdica, si fos necessària, i suport emocional a la víctima, es comunicarà als representants o gerent del Club a fi de què aquests procedeixin a la comunicació de la notícia a les autoritats judicials, la fiscalia de menors (a fi que faci arribar el cas a la DGAIA) i als familiars del/la menor infractor/a i els del/la menor assetjada..

3. PROCEDIMENT D'ACTUACIÓ INTERNA.

En cas que un menor o un empleat de **CNR** consideri que un menor està sent víctima d'una situació de violència i que resulta competent el Club per la seva investigació i reacció, continuarà les actuacions internes segons el procediment que es descriu a continuació que **substitueix el procediment general previst als art. 140 i ss. del Reglament de Règim Intern respecte a totes les violències en què es trobi involucrat un menor.**

a. Procediment de mediació

En aquells supòsits en que el /la Delegat/da de protecció a la infància i adolescència tingui coneixement d'una conducta indesitjable però que no presenti característiques de delictes, després d'una valoració inicial de la notícia rebuda per qualsevol de les vies habilitades per al canal de denúncies per **CNR**², podrà proposar la iniciació d'una mediació per a la resolució de conflictes entre els menors afectats.

A tal efecte, contactarà en primer lloc amb els familiars del/la menor agredit/da a fi de proposar aquesta via de resolució de conflictes. Si la família es mostra conforme, es contactarà amb la família del/la menor agressor/a amb la mateixa finalitat.

Si ambdues parts accepten, el procés de mediació que es durà a terme en un termini màxim de set (7) dies des de la comunicació rebuda, i durant aquest termini el delegat/da de protecció a la infància i l'adolescència s'assegurarà d'informar i assessorar el menor afectat, acompanyar-lo i, a si és el cas, proposar mesures cautelars. Si les parts no accepten, s'obrirà el procediment previst a l'apartat següent.

El Delegat/da de protecció a la infància i adolescència recull tota la informació possible per poder fer una primera valoració i intervenir en el procés de mediació. En qualsevol cas, haurà de posar en coneixement

² **CNR** té habilitades diverses vies de comunicació les quals es troben recollides a la Política del Sistema intern d'informació i també a la seva pàgina web, al link <https://www.suiteadepius.com/ca/web/canal-etico/registro?id=ClubNatacioRubi1>



immediat del Responsable del Sistema Intern d'Informació, la comunicació rebuda i haurà de subscriure el corresponent acord de confidencialitat amb els familiars d'un i altre menor.

Aquest procediment previ informal podrà finalitzar de les maneres següents:

- ✓ Resolució amistosa entre les parts amb les mesures de reconeixement i reparació que acordin.
- ✓ Si no hi ha acord i els familiars del menor víctima de la situació de violència així ho demanin, s'obrirà un procediment d'investigació en els termes previstos a l'apartat següent.
- ✓ Si no hi ha acord però els familiars del menor perjudicat no volen promoure una investigació, s'analitzarà de forma interna amb la direcció, el responsable del canal ètic i, en el seu cas, el responsable de compliment, l'adopció de mesures i millores que serveixin per a la prevenció i evitació de conductes indesitjables com la denunciada en el futur.

b. Procediment d'investigació

En cas d'haver resultat sense èxit el procediment informal previ, o bé quan la naturalesa, la gravetat, l'abast i els efectes de la situació de violència plantejada ho aconselli, s'obrirà el procediment formal.

a) Vies de comunicació

Aquest procediment s'iniciarà per la rebuda de la comunicació per qualsevol via de les exposades *supra* (8. Detecció) al Delegat/da de protecció a la infància i adolescència, qui informará amb caràcter immediat a la direcció del Club, al responsable del SII (i, d'existir, al Compliance Officer) de la situació de violència.

La denúncia podrà ser interposada per via del canal ètic de forma anònima i serà tractada sempre amb la màxima confidencialitat possible.

Tota denúncia haurà de contenir en tot cas uns requisits mínims:

- la identificació de la presumpta persona denunciada;
- la presumpta persona afectada;
- una descripció detallada dels fets incloent lloc, moment i circumstàncies de la denúncia; i,
- referència als possibles mitjans de prova (testimonis, documents, converses de whatsapp, etc).

b) Fase d'anàlisi prèvia de la denúncia

Rebuda qualsevol denúncia, comunicació, notícia o sospita de la possible existència de comportaments irregulars o constitutius de conductes violentes, el/la Delegat/da de protecció a la infància i adolescència acusarà rebut de la denúncia en un termini de 7 dies naturals i procedirà a analitzar prèviament els fets per si escau, decidir si correspon iniciar immediatament la instrucció d'un expedient informatiu o arxivar per informació suficient, manca de veracitat de els fets o qualsevol altre motiu que ho justifiqui.



Si la denúncia no ha arribat a les seves mans a través del Canal ètic, procedirà a comunicar la seva existència a través del Canal ètic, a fi que la persona responsable valori la procedència d'iniciar el protocol corresponent. En qualsevol cas, es registrarà la denúncia al Llibre Registre de comunicacions mantenint sempre la confidencialitat i caràcter restrictiu del mateix.

c) Constitució del Comitè d'avaluació

Si s'estima la necessitat d'iniciar la fase d'instrucció d'un expedient de recerca, es constituirà el Comitè d'avaluació que estarà integrat pel delegat/da de protecció a la infància i adolescència, Francisco Mateo Ferrón (Gerent) i Laura Gómez Torralba (Adjunta a Gerència)

En cas que, concorregués una situació de conflicte d'interès entre els membres de l'òrgan instructor, la persona afectada pel conflicte ho posarà en coneixement del Comitè i s'abstindrà d'intervenir al cas. En aquest supòsit caldrà incorporar un altre membre de la comissió esportiva per a constituir el comitè i es podrà designar un assessor, consultor o professional extern qui formarà part de l'òrgan instructor com a expert independent.

Sense perjudici d'això, el Comitè d'avaluació podrà acordar externalitzar completament la investigació o bé rebre assessorament puntual, a través de la contractació d'assessors, consultors o professionals externs, i en tot cas quedarà garantida la confidencialitat, la capacitat tècnica i la interlocució amb **CNR**.

d) Mesures cautelars

Durant aquesta fase d'instrucció, el Comitè d'avaluació podrà valorar la necessitat d'adoptar mesures cautelars en funció de la gravetat dels fets denunciats. La decisió serà presa de forma prioritària, i per això es considerarà la necessitat de:

- ✓ Emprendre alguna mesura per limitar o evitar els contactes entre el menor afectat i la persona denunciada.
- ✓ Intentar limitar els contactes durant la investigació.
- ✓ Facilitar suport i assessorament.
- ✓ Garantir la confidencialitat.
- ✓ Evitar la destrucció, la sostracció o la pèrdua de mitjans de prova o qualsevol tipus d'informació relacionada amb els fets.



e) Fase d'instrucció

Un cop constituït el Comitè d'Avaluació, aquest disposarà d'un termini màxim de tres mesos, comptats a partir de l'endemà de la recepció de la denúncia, per verificar i investigar els fets denunciats. Tanmateix, aquest termini podrà ser prorrogat si es presenten causes justificades.

Durant tot el procediment establert en aquest protocol, tots els intervinents hauran de mantenir una estricta confidencialitat sobre els fets investigats i qualsevol altra informació vinculada al procés, excepte en els casos en què la divulgació sigui legalment exigida. A més, el procediment d'investigació haurà de respectar els principis d'objectivitat, imparcialitat i celeritat.

El Comitè d'Avaluació procedirà a donar audiència a totes les persones implicades en els fets, entrevistant els testimonis i realitzant totes les diligències que consideri oportunes i necessàries. Totes les persones implicades hauran de col·laborar amb la investigació que, tanmateix, prosseguirà si la part denunciada decideix no participar ni formar part de la mateixa. En tot cas, la part que es negui a col·laborar, haurà d'assumir les conseqüències que la manca d'informació o prova comporti en la resolució del cas.

f) Informe final i proposta d'actuació.

Finalitzada aquesta fase d'instrucció, i en un termini no superior a trenta dies (sempre que no se superi el termini màxim d'instrucció/investigació previst en paràgrafs precedents), el Comitè d'avaluació emetrà un informe on farà constar:

1. Els fets denunciats;
2. Les diligències d'investigació practicades i el resultat objectiu de les mateixes;
3. La seva decisió sobre si entén que queda acreditada o no la conducta violenta i, si escau;
4. Un acord d'arxiu, si s'estima que no ha estat possible acreditar cap conducta violenta; o,
5. Una proposta d'accions sancionadores/disciplinàries que haurà d'acordar i executar l'Organització amb el vist-i-plau, que hauran de ser acordades en última instància per la Junta Directiva a proposta del Comitè d'avaluació. En la determinació de sancions, s'atendrà a les previstes dins dels Estatuts, Reglament de règim intern del Club, respecte als usuaris i les recollides a l'Estatut dels treballadors i els convenis col·lectius d'aplicació respecte a les persones treballadores.
6. Tant si existeix o no sanció, l'organització podrà acordar mesures preventives i de millora del sistema aprofitant l'experiència que resulti dels fets investigats.

La resolució que s'adopti serà comunicada a les parts involucrades i en quedarà constància a l'Informe final. En qualsevol cas, caldrà fer un seguiment de tots els menors involucrats, del personal implicat i tercers que poguessin haver participat en la conducta violenta, per assegurar que la situació s'ha normalitzat. Aquest seguiment es plasmarà en un informe de seguiment.



g) Disposició addicional

Per a la pràctica de la instrucció, derivada dels expedients de recerca, es podran seguir els criteris establerts pel protocol de recerca existent a **CNR** inclòs dins el sistema d'informació interna de l'empresa. En tot allò aquí no previst, és aplicable el que disposa la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.

4. REVISIÓ DEL PROTOCOL

Amb caràcter bianual, el Delegat/da de protecció de la infància i l'adolescència realitzarà una revisió de l'adequació del present Protocol a les necessitats per a les quals ha estat dissenyat, i si cal, proposarà accions de millora a l'Organització.

5. ANNEXOS

Es reproduïxen els principals formularis del PROTOCOL MARC DE PROTECCIÓ D'INFANTS I ADOLESCENTS DAVANT LES VIOLÈNCIES EN L'ÀMBIT ESPORTIU de la Generalitat de Catalunya

[Annex I Adhesió al protocol](#)



Zona Esportiva Can Rosès
Avinguda de les Olimpíades s/n
08191 Rubí, Barcelona

**DOCUMENT D'ACCEPTACIÓ DEL PROTOCOL DE PROTECCIÓ DELS DRETS
FONAMENTALS DE LA INFÀNCIA AL CLUB NATACIÓ RUBÍ**

EMPRESA: CLUB NATACIÓ RUBÍ CIF: G58190109

En compliment d'allò que s'estableix el Protocol, jo _____
_____ amb DNI _____ en funció de les meves
responsabilitats com a _____, signo aquest
document com a comprovant d'haver llegit i de complir el que s'hi estableix.

Signants,

Persona interessada

Responsable de l'entitat

Nom i cognoms Signatura	Nom i cognoms Signatura i segell
DNI/NIE	DNI/NIE

A Rubí, a _____ de _____, de 20 ____

En compliment de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de setembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.



Telèfon
93 606 40 97



Correu electrònic
cnnr@cnrubi.cat



Web
www.cnrubi.cat





Formulari de comunicació i denúncia de situació de violència

Comunicació dels fets que motiven la sol·licitud d'intervenció del delegat o delegada de protecció. Aquest formulari pot estar inclòs al canal de comunicació (web de l'entitat esportiva).

SOL·LICITANT

Nom i cognoms: _____ DNI: _____

Adreça postal: _____

Adreça electrònica: _____ Telèfon: _____

Vinculació amb l'entitat esportiva: _____

DADES DE LA PERSONA RESPECTE DE LA QUAL ES DEMANA LA INTERVENCIÓ

Nom i cognoms: _____

Vinculació amb l'entitat esportiva: _____

EXPLICACIÓ DELS FETS QUE MOTIVEN LA SOL·LICITUD DE LA COORDINADORA DE BENESTAR I PROTECCIÓ

Expliqueu els fets que motiven aquesta sol·licitud i que voleu posar en coneixement del delegat o delegada de protecció.

ALTRES CONSIDERACIONS

Feu constar qualsevol altra consideració que considereu convenient.

DOCUMENTACIÓ ADJUNTA. Adjunteu, si escau, documentació que fonamenti la petició.

Signatura
Nom i cognoms

Lloc i data

Protocol marc de protecció d'infants i adolescents
davant les violències en l'àmbit esportiu



Informe tipus de recollida d'informació

Nom i cognoms de la persona que redacta l'informe:

Funció dins de l'entitat esportiva:

Relat de la informació recollida:

L'infant _____ relata que: _____

Valoro que aquesta informació és rellevant i per aquesta raó la faig arribar al delegat o delegada de protecció.

Signatura

Lloc i data

Annex IV. Comunicació de situació de risc o desemparament familiar d'un menor.

https://dretssocials.gencat.cat/web/.content/03ambits_tematicos/07infanciaiadolescencia/proteccio_infancia_i_adolescencia/maltractaments/infancia_respon/documents/Notificacio_risc_Centres_Educatus.docx

Annex V. Formulari de comunicació a la Fiscalia



Document de comunicat a la Fiscalia de Menors

A l'atenció de la FISCALIA

→ Barcelona	fiscalia.menors.proteccio.bcn@xij.gencat.cat
→ Tarragona	fiscalia.menors.tarragona@xij.gencat.cat
→ Girona	fiscalia.guardia.menors.girona@xij.gencat.cat
→ Lleida	fiscalia.menors.lleida@xij.gencat.cat

DADES DEL O LA MENOR D'EDAT

Nom i cognoms: _____

Data de naixement: _____ Adreça: _____

Amb qui viu: _____

Nom i cognoms del pare, mare o tutors legals: _____

SITUACIÓ DETECTADA

Descripció dels fets que han motivat la comunicació per part del centre. Cal incloure la temporalitat i la data de la detecció.

ACCIONS DUTES A TERME PEL CENTRE DES DEL CONEIXEMENT DEL CAS

Amb qui i com us heu comunicat.

CONEIXEMENT DEL O LA MENOR I FAMÍLIA. ANTECEDENTS

Si ja heu treballat amb la família prèviament, Comissió Social del centre, informació dels Serveis Socials, entre altres.

Data

Signatura del representant
legal de l'entitat

Segell de l'entitat